

4. MØDE I FÆRGEPAANEL FOR LYØ, AVERNAKØ & Ø-FÆRGEN

Tid og sted:

20. maj kl. 13 på færgekantoret i Faaborg

Dagsorden:

1. Nyt fra rederiet
 - Status på det nye bookingsystem
 - Højsæson
 - Stigende oliepriser
 - Evaluering af færgepanelet
2. Nyt fra Lyø
3. Nyt fra Avernakø
4. Ideer og forslag til service forbedringer
 - Pendlerbooking (Gitte S)
5. Eventuelt

Deltagere:

Fra Avernakø:

Gitte Sørensen

Mette Bach (afbud)

Fra Lyø:

Trine Høj

Rasmus Andersen (afbud)

Fra Ø-Færgen:

Frank Faxøe

Kim Mathiesen (ref.)

Kristine Hasselgreen

Referat:

1. Nyt fra rederiet:

Status på det nye bookingsystem:

Vi er kommet godt i gang med det nye bookingsystem, men det er i de kommende måneder det for alvor skal bestå sin prøve. Det er rederiets indtryk at brugerne har taget godt imod det nye system, hvilket færgepanelet også gav udtryk for. Der er generelt tilfredshed med brugerfladen og for mange af de nye funktioner, f.eks. godsbooking, min side, kontoudtog mm.

Gitte og Trine gav imidlertid udtryk for at automatisk optankning af værdikort, og bookingbekræftelse på SMS er efterspurgte funktioner.



Automatisk optankning af værdikort er desværre ikke en teknisk mulighed for nuværende. Tilsvarende er det med bookingbekræftelse på SMS. Systemets identifikation af en kunde knytter sig til den pågældendes mailadresse, hvortil al korrespondance sendes. Der var dog enighed om, at det snarere er et tilvænningspørgsmål end et reelt problem. Stort set alle telefoner kan modtage mails, ligesom man kan logge ind på "min side", hvor man har adgang til reservationer, købshistorik mm.

For færgesbesætning og administration har der været en del nyt at sætte sig ind i. Nyt udstyr og nye arbejdsgange, ligesom der løbende er nogle tekniske knaster som skal rettes eller tilpasses. Specielt arbejdes med at gøre scanning af kort og billetter hurtigere, samt forbedre overblikket over scannede køretøjer.

Om få dage starter højsæsonen og vi føler os generelt godt forberedt, også hvad angår Team Booking. I år starter sejlplanens højsæson som bekendt den 1. juni, hvilket giver færgen 20 minutters havnetid i Faaborg. Det er en stor hjælp.

Højsæson:

De seneste somre har været præget af Corona, rejserestriktioner og sommerpakker med tilhørende gratis billetter for gående og cyklister. I år går vi en mere normal sommer i møde uden gratis billetter. Alt tyder alligevel på en god sommer med kunder til øer og færges. Gitte modtager mange ordrer hen over sommeren, og meget tyder på at Danmark, og ikke mindst øerne, er blevet opdaget som feriemål. Stigende energipriser gør det formentligt også attraktivt at holde ferie i nærområdet.

Vores færges har fået en ordentlig overhaling på Søby Værft i marts måned. Motorer, gear, hydraulik, propellere, ramper og visir er blevet eftersat og serviceret, ligesom færgen fremstår kosmetisk flot. Jeg vover det ene øje, og melder færgen klar til sommerens strabadser. Alligevel er det en stor hjælp at 12 turen om mandagen, er taget ud af sejlplanen i hele højsæsonen. Formålet er at give tid til service, eftersyn og mindre reparationer, og dermed sikre stabil drift i perioden.

En del vognmænd er i tvivl om hvor de skal aflevere gods til øerne, da adressen ikke er tydeligt skiltet. Det blev foreslået at der opsættes et skilt på godsskuret med adressen "Kanalvej 13", hvilket er en god ide. Tilsvarende oplever vi fra tid til anden at passagerer står af på den forkerte ø, hvilket måske kan undgås med forbedret skiltning, som f.eks. på togstationer. Rederiet anskaffer de nødvendige skilte snarest.

Stigende oliepriser:

De stigende energipriser gør ondt på færgens økonomi. Prisen på diesel er fordoblet i forhold til den budgetterede pris, hvilket medfører en ekstra omkostning i omegnen af 2 mio. kr. som vi ikke har. Der er relativt få håndtag at dreje på – pris, sejlplan og/eller en ekstra bevilling. Sejlplan og takster fastsættes politisk, hvorfor rederiet har udarbejdet et katalog af mulige tiltag som politikerne kan tage stilling til. Vi håber alle at kunne undgå reduktioner i sejlplanen, og alt tyder da også på at det ikke sker. Mere sandsynligt er det, at der indføres et olietillæg på billetprisen, som det ses mange andre steder. Øboere vil dog fortsat rejse gratis som gående eller med cykel, ligesom handicappede fortsat har ret til frirejse.

Evaluerings af færgespanel:



Vi har nu haft 4 møder i dette færgespanel og det er derfor interessant, at få en snak om det fungerer efter hensigten. Vi har jo i forvejen et ø-udvalg som er et politisk udvalg, og som også behandler færgerelaterede emner.

Færgespanelet skal derfor ses som et serviceudvalg, som ikke er beslutningsdygtigt i forhold til emner der kræver politisk behandling. Derimod kan færgespanelet levere input til ø-udvalget, som således kan træffe beslutninger på et lidt bredere grundlag.

Rederiet ser færgespanelet som et velkomment forum hvor vi lærer mere om, hvad der rør sig på øerne i forhold til behov, ønsker og eventuelle problemer. Tilsvarende har rederiet mulighed for at forklare baggrunden for at vi disponerer som vi gør, og kommunikere tanker og planer for fremtiden.

Blandt de fremmødte ø-repræsentanter var der også generel tilfredshed med færgespanelets funktion og arbejdsområde.

Det har dog vist sig vanskeligt at samle hele færgespanelet til alle møder, da hverdag og logistik kan være vanskelige størrelser at passe ind. Det er vigtigt at panelet er sammensat så bredt som muligt med repræsentation af pendlere, serviceerhverv, landbrug mm.

I rederiet benytter vi os lidt af flyvende udskiftning, i forhold til evt. specialviden om de emner der skal debatteres. Det kunne være en ide som øerne også kan benytte sig af. Specielt landbruget fylder, bogstaveligt talt, meget på færgen, hvorfor en repræsentant derfra kan have interesse i at springe til ved afbud.

Nyt fra øerne:

Gitte rejste en pendlerproblematik i forhold til hendes ansatte som har købt pendlerkort. Hen over sommeren kan det være nødvendigt at booke sin rejse i rigtig god tid. Har man eksempelvis et pendlerkort som udløber om en uge, kan man således ikke booke længere ude i fremtiden, uden at blive afkrævet betaling. Den nemme løsning er at indløse pendlerkort for en længere periode, men så binder man i sagens natur et større pengebeløb. Der er ikke umiddelbart en løsning på den problematik, idet det ligger i systemet at man afkræves betaling ved bookning, om det så er med økort, kreditkort eller pendlerkort.

Gitte har også et antal medarbejdere som ikke nødvendigvis arbejder 5 dage om ugen, hvorfor det ikke kan svare sig for dem at købe et pendlerkort. Alligevel synes Gitte at der er tale om pendlere, og de derfor bør kunne rejse til pendlerpris. Forslaget indebærer at der skal oprettes en ny pendlerbillet, ligesom vi ser andre administrative udfordringer. Det er imidlertid kommunalbestyrelsen der fastsætter færgetaksterne for et år ad gangen. Da forslaget reelt indebærer en takstnedsættelse for folk som arbejder på øerne, skal sagen behandles der. Færgerelaterede emner der behandles politisk høres normalt i ø-udvalget før der træffes afgørelse.

I forbindelse med dokningen af Faaborg III, hvor Rødsand udførte en del af erstatningssejladserne, har der været kritik af landgangsforholdene til skibet. Kritikken gik på at Rødsand medbragte en landgang som ikke altid blev brugt, så passagerne måtte springe ombord. Landgangsforholdene skal naturligvis være fuldt forsvarlige, og det er kaptajnens ansvar. Dette blev præciseret overfor skipperen på Rødsand, da kritikken blev rederiet bekendt. Efterfølgende har vi ikke modtaget klager, hvorfor det antages at problemet blev løst.



Det nye bookingsystem udnytter færgens kapacitet meget bedre end det gamle. Det er langt hen ad vejen en fordel men betyder også, at der ikke er ekstra plads til f.eks. sygetransporter, hvis færgen er fuldboget. Der skulle have været et eksempel på, at en sygetransport er blevet afvist fra Avernakø til Faaborg. Rederiet har ikke hørt om hændelsen, men det er selvfølgelig uheldigt, og sådan skal det ikke være. Færgekantoret har imidlertid ikke mulighed for at booke en sygetransport, hvis færgen i forvejen er fuldboget, uden at annullere en anden booking. Det er en afvejning fra gang til gang i forhold til situationen.

Akutte transporter kommer som regel med kort varsel. Færgens personale har det øjeblikkelige overblik over den bookedede last, restplads og hvordan der skal lastes for at transporten kan være ombord. Det er derfor vigtigt at færgen kontaktes i disse situationer, hvilket også er den praksis der anvendes.

Erfaringen siger også at sygetransporter altid kommer med på den ene eller anden måde. Som regel kan der mases en ekstra bil ind, arrangeres samkørsel eller besætningen kører en øbo bil ombord på en senere afgang. Øboere er jo flinke til at hjælpe hinanden, og de fleste har forståelse for situationen.

Næste møde:

18.juli på færgekantoret