

## 5. MØDE I FÆRGE PANELET FOR LYØ, AVERNAKØ & Ø-FÆRGEN

### Tid og sted:

18. juli kl. 14 på færgekantoret i Faaborg

### Dagsorden:

1. Nyt fra rederiet
  - Sejlplan 2023
  - Avernax festival
2. Nyt fra Lyø
3. Nyt fra Avernakø
4. Ideer og forslag til service forbedringer
5. Eventuelt

### Deltagere:

#### Fra Avernakø:

Gitte Sørensen (afbud)

Mette Bach

#### Fra Lyø:

Trine Høj (afbud)

Rasmus Andersen

#### Fra Ø-Færgen:

Frank Faxøe

Kim Mathiesen (ref.)

Kristine Hasselgreen

Marion Rasmussen

### Referat:

#### 1. Nyt fra rederiet:

##### Sejlplan 2023:

Den politiske sagsbehandling i forbindelse med vedtagelse af færgens sejlplan for 2023 er ret tidskrævende, hvorfor det er nødvendigt at igangsætte processen allerede nu. Det er endnu for tidligt at evaluere på denne sommer i sin helhed, men på nuværende tidspunkt ligger overførselstallene væsentligt under niveau i forhold til de foregående år. Det er nu ingen overraskelse da de senere år har været præget af Corona, og sommerpakker med gratis færgebilletter til gående og cyklister. Inflation og stigende energipriser presser en del økonomier, hvorfor nogle givetvis vil vælge udlandsferien fra, til fordel for en sommerferie i Danmark. Vi håber og tror på en god høj- og sensommer med mange besøgende til øerne.



Ikke desto mindre er rederiets økonomi under pres. Det skyldes primært den dyre dieselpris, men også andre forbrugsvarer er steget i pris, ligesom antal rejsende som nævnt er under niveau for nuværende.

Medmindre der er politisk vilje til at tilføre rederiet ekstra midler, er der desværre ret få greb at dreje på – pris og sejlplan.

Rederiet har derfor foreslået en generel prisstigning på 10% på alle billettyper. Hvordan inflation og oliepris i øvrigt udvikler sig i det kommende år ved ingen, og vi er derfor nødt til at tage afsæt i den nuværende situation. Det betyder at en reduktion i færgens sejlplan kan komme på tale under de eksisterende budgetforhold.

Skulle en tilpasning af færgens sejlplan blive nødvendig er det selvsagt vigtigt, at Færgespanel og Ø-udvalg inddrages på et tidligt tidspunkt, så generne kan minimeres mest muligt. Færgespanelets Ø-repræsentanter ønskede dog ikke at indgå i den dialog på nuværende tidspunkt, da de var sikre på politisk vilje til en fortsættelse af den eksisterende sejlplan.

Rederiets ønske er da også en fortsættelse af den nuværende sejlplan, men må nødvendigvis også anvise mulige besparelser, såfremt den eksisterende budgetramme fastholdes. Vi genoptager naturligvis dialogen med Færgespanelet når vi ved mere om, hvor det bærer hen ad.

#### Avernax Festival:

Avernax Festival afholdes som bekendt 11 – 14. august, med udrejse torsdag den 11. august, og hjemrejse søndag den 14. august. Festivalen har indgået charteraftale med M/S Bjørnsholm der kan medtage op til 170 passagerer. Bjørnsholm sejler en tur til Avernakø torsdag, og 2 ture hjem fra Avernakø søndag. Festivalen har desuden option på en ekstra tur om søndagen, hvis der skønnes behov for det.

Selvom Bjørnsholm er en kærkommen forstærkning, vil der givetvis stadig være pres på Faaborg III's kapacitet i forhold til passagerer, gods, køretøjer mm.

Vær opmærksom på at Faaborg III's omløb vendes 3 ture torsdag den 11. august, således at færgen sejler til Avernakø først, fra og med afgang fra Faaborg kl.12 og resten af dagen. Tilsvarende vendes en enkelt afgang søndag den 14. august kl. 08:00, så færgen sejler festivalgæsterne direkte til Faaborg frem til kl.16.

Ændringerne er lagt ind i bookingsystem og på hjemmeside, ligesom der opsættes opslag på færgen, færgeskontor og turistinformation.

Rederiet forventer således at trafikken til/fra festivalen vil kunne afvikles uden de store problemer, selvom der må forventes forsinkelser omkring de mest belastede afgang.

## **2. Nyt fra Lyø:**

Rasmus gav udtryk for tilfredshed med det nye bookingsystem. Det er brugervenligt og har en del savnede funktioner. Det er dejligt at brugerne har taget godt imod systemet og ser det som en forbedring. I rederiet synes vi også at vi har fået has på de fleste unoder, og er blevet mere rutinerede i brugen af udstyret.

Der er blevet indspillet nogle bosætningsfilm som skal tiltrække tilflyttere til øerne. Rasmus foreslog at de vises på infoskærmene i venteværelser og eventuelt også på færgens fjernsyn. Vi undersøger praktikken nærmere, men ser umiddelbart ingen problemer i det.



Rasmus havde til morgen bemærket en del sodnedfald på soldækket, hvilket undrede ham når nu færgen lige har været igennem et større dokophold. Vi har siden dokopholdet i marts været forskånet for de store problemer med sodnedfald på soldækket. Alligevel er det møjtræls når det sker, og det er desværre et problem som vi nok aldrig slipper helt af med, før der installeres partikelfilter.

Dagen forinden havde færgen dog sejlet en ambulancetur fra Lyø til Faaborg med fuld gas, hvilket forklarer dette pludselige nedfald af sod.

### **3. Nyt fra Avernakø:**

Mette Bach synes at der er plads til forbedring, hvad angår rederiets kommunikation ved uregelmæssigheder i driften. Infoskærme i venterum opdateres sent, eller slet ikke ved forsinkelser.

Vi gør os faktisk umage i forhold til at informere så hurtigt og bredt som muligt, ved aflysninger og større driftsforstyrrelser. Forsinkelser kan opstå hurtigt, men de kan også lejlighedsvist indhentes hurtigt, hvorfor vi ikke normalt ikke melder mindre forsinkelser ud, hvor færgen kan ses fra havnen.

Vi tager imidlertid kritikken til os. Infoskærmene i venterum kan tilgås fra færgen via bookingsystemet, og vi har nok ikke været tilstrækkelig opmærksomme på den nye mulighed.

Vi har fået en henvendelse omkring gratis cykeltransport for pendlere der arbejder på øerne. Når fastboende på øerne har ret til fri person- og cykeltransport, er det fordi der medfølger et statstilskud til dækning af den omkostning. Det er ikke tilfældet for alle andre, hvorfor der selvfølgelig er en billetpris. Vi vil dog gerne se på muligheden for et pendlerkort til cykel.

Næste møde:  
Efterår 2022