



### Du skal have nyt Ø-kort

I den forbindelse har vi brug for din E-mail, telefonnummer og et elektronisk billede af dig

Send dit billede og telefonnummer fra den E-mail du anvender til registreringen herunder, så laver vi et nyt Ø-kort til dig, som vil ligge klar på færgen når du modtager en mail med koden til kortet.

Send billede til system-oefaergen@fmk.dk

Tilgodehavende fra dit gamle Ø-kort overføres i løbet af marts/april på et rabatkort som du få på i MIN SIDE i det nye system. Har du allerede selv oprettet et rabatkort få du beløbet på det.

Vil du gerne få udbetalt dit tilgodehavende til dit NemKonto eller vælger du automatisk betaling af dine billetter i det nye system, så du ikke har brug for dit tilgodehavende, må du gerne skrive en e-mail til <u>oefaergen@fmk.dk</u> eller henvende dig telefonisk til os på 7253 1800 med dine oplysninger. Så sørger vi for overførsel i de kommende uger.

### Sådan får du adgang til ø-billetter

Opret en profil (hvis du ikke har en e-mail så kontakt os)

Du skal lave en ny bruger, og du kan ikke logge ind med din gamle kode.

#### 1. Tryk på Log på 'MIN SIDE' i toppen af side på <u>oefaergen.teambooking.dk</u>

| Ø-Færger             | Ø-Færgen                                         | TEST                 |                  |                        | L                                 | og på "MIN SIDE" «    | D                     |
|----------------------|--------------------------------------------------|----------------------|------------------|------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <                    |                                                  |                      | m                | ar                     |                                   |                       | >                     |
| Mandag<br>7<br>Merts | Tirsdag<br>8<br>Mena                             | Onsdag<br>9<br>Menta | Tors<br>10<br>Ma | dag<br>D<br>ta         | Fredag<br>11<br>Marta             | Lardag<br>12<br>Marta | Sandag<br>13<br>Marta |
|                      | Faabo                                            | org - Lyø            |                  |                        | Lyø - Faat                        | borg                  |                       |
|                      | 8:00-ene Fåborg III<br>Ledige pladser: 🚔 14 🔔    | 76                   | -                | 9:10-9:5<br>Ledige pl  | o Fáborg III<br>Iadsar: 🚔 14 🛓 76 |                       |                       |
|                      | 10:00-10:45 Fåborg III<br>Ledige pladser: 🚔 14 🔔 | 76                   |                  | 10:45-11<br>Ledige pl  | so Fáborg III<br>adsar: 🚔 14 🛓 76 |                       |                       |
|                      | 14:00-1660 Fåborg III<br>Ledige pladser: 🚔 14 🔔  | 76                   |                  | 14:40-15<br>Ledige pl  | eo Fáborg III<br>adsar: 🙀 14 🔮 76 |                       |                       |
|                      | 16:00-17:15 Fåborg III<br>Ledige pladser: A 14   | 76                   | FOOK             | 17:10-17:<br>Ledige pl | so Fáborg III<br>adsar: 🚔 14 🛓 76 |                       |                       |
|                      | Faaborg                                          | - Avernakø           |                  |                        | Avernakø - F                      | aaborg                |                       |
|                      | 8:00-sas Fåborg III<br>Ledige pladser: 🚔 14 🔔    | 76                   |                  | 8:35-95<br>Ledige pl   | o Fáborg III<br>adsar: 🗎 14 🔔 76  |                       |                       |
|                      | 10:00-11:20 Fåborg III<br>Ledige pladser: 🚔 14 🔔 | 76                   |                  | 11:20-11<br>Ledige pl  | so Fåborg III<br>adser: 🙀 14 🔔 76 |                       |                       |
|                      | 14:00-tatto Fåborg III<br>Ledige pladser: 🗎 14 🔔 | 76                   |                  | 15:10-18<br>Ledige pl  | eo Fáborg III<br>adsar: 🚔 14 🛓 76 |                       | -                     |
|                      | 16:00-16:35 Fåborg III<br>Ledige pladser: 🚔 14 🔔 | 76                   |                  | 16:35-17<br>Ledige pl  | so Fáborg III<br>adsar: 🚔 14 🛓 76 |                       |                       |
|                      | Lye - J                                          | Avernakø             |                  | -                      | Avernakø                          | - Lyø                 |                       |
|                      | 10:45-11:20 Fåborg III<br>Ledige pladser: 🚔 14 🔔 | 76                   |                  | 8:35-p.1<br>Ledige pl  | o Fáborg III<br>Iadsar: 🔿 14 🔔 76 |                       |                       |
|                      | 14:40-1510 Fåborg III<br>Ledige pladser: 🚔 14 🔔  | 76                   |                  | 16:35-17<br>Ledige pl  | ro Fáborg III<br>adsar: 🚔 14 🛓 76 |                       |                       |

## 2. Vælg 'Opret dig' øverst. Skriv den e-mailadresse du fremover ønsker at bruge til login og et valgfrit kodeord.

Bemærk at mailadressen fremover er din kode til Ø-Færgens bookingsystem. Det er den, du altid skal logge på med, og det er den, som dine billetter fremover sendes til. Ligeledes vil vi bruge den, hvis vi har vigtig information til dig om din rejse eller billet.



Du modtager nu en e-mail med et link, hvor du skal bekræfte, at du ønsker at blive oprettet som bruger. Dette er for at sikre, at det er dig, der har lavet brugeren, og at andre ikke kan misbruge din e-mailadresse.

Åben din e-mail - find e-mailen fra Ø-Færgen og klik på linket "Bekræft min e-mail" i teksten.

Du bliver nu automatisk sendt ind i bookingsystemet.

Hvis du allerede nu kan se de røde ø-billetter, skal du ikke gøre mere. Du er klar til at købe øbillet.

**Hvis du ikke** kan se de røde ø-billetter, når du er logget ind, skal du sende os en e-mail på <u>system-oefaergen@fmk.dk</u> med følgende information:

□ Dit fulde navn

□ E-mailadressen som du brugte til din nye profil

Når vi får din e-mail, knytter vi dit Ø-kort sammen med din nye brugerprofil. Du får en e-mail fra os, når du er klar til at booke ø-billetter.

God fornøjelse.

# Når du skal booke billet, se reservationer, betalingskoder mv.

#### 1. Vælg Log på 'MIN SIDE' og log på med din e-mail og dit valgte kodeord.

Din side ser efterfølgende ud som herunder:

| Ø-Færgen Ø-Færg    | gen TEST                 |                         | == ==         |
|--------------------|--------------------------|-------------------------|---------------|
|                    | Velkommen Test Testsen / | system-oefaergen@fmk.dk |               |
| Mine reservationer | Ny reservation<br>+      | Betalingskoder          | Indstillinger |
|                    | Log<br>E<br>Klik for a   | g ud                    |               |

2. Tryk på "Ny reservation"



#### 3. Vælg rute



#### 4. vælg dag



#### 5. Vælg billettype



Tryk på de røde valgmuligheder som ø-bo (eller vælg standardbilletter, erhverv eller gods, hvis du har behov for at have andre eller andet med)

#### 6. Vælg antal og tryk "GODKEND"

| Ø-Færgen Ø-Færgen | TEST                         |                               |                  |                   |      |
|-------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------|-------------------|------|
|                   | Vælg v                       | venligst                      |                  | GOD               | KEND |
|                   | Ø BIL<br>Er kun til personer | LETTER<br>med gyldigt Ø-kort. |                  |                   |      |
|                   | )<br>Barn (Øbo<br>STANDAR    | barns gæst)                   |                  |                   |      |
|                   | Grupperabatter b             | eregnes automatisk            | -                |                   |      |
| O Voksen          | <b>0</b> 🖌 +<br>Barn 4-15 år | 0 s<br>Barn 0-3               | 2 +              | O D<br>Pensionist | +    |
| O 54<br>Cykel     | + O.                         | A +                           | 0 á<br>Knallert/ | Scooter           |      |

#### 7. Vælg tidspunkt



8. Vælg om billetten skal være enkelttur eller returbillet



#### 9. Vælg dag til returrejse



**10. Vælg tidspunkt** 



11. Kontrollér om rejsen er i orden.



Hvis man ønsker at ændre noget trykkes på det pågældende felt og der kan vælges på ny.

12. Udfyld med dine oplysninger. Sæt flueben ved betingelserne. Tryk herefter på NÆSTE.

| Ø-Færgen  | Ø-Færgen TEST                |                         |          | == ::: |
|-----------|------------------------------|-------------------------|----------|--------|
|           | Indta                        | ast personlige oplysnir | nger     |        |
|           | MAILADRESSE:                 | system-oefaergen@fmk.dk |          |        |
|           | NAVN:                        | Test Testsen            |          |        |
|           | POSTNUMMER/BY:               | 5600                    | Faaborg  | -      |
|           | LAND:                        | Danmark                 | •        |        |
|           | MOBILTELEFON:                | +4512345678             |          |        |
|           | EVT. BETALINGSKODE: 🕕        | (                       | Ø-Person |        |
|           | BETINGELSERNE ER LÆST OG ACC |                         |          |        |
|           |                              |                         |          |        |
|           |                              |                         |          |        |
|           |                              |                         |          |        |
|           |                              |                         |          |        |
|           |                              |                         |          |        |
|           |                              |                         |          |        |
|           |                              |                         |          |        |
|           |                              |                         | NÆSTE    |        |
| BILLETTER |                              |                         |          |        |

Indfør evt. betalingskoden for værdi-, konto- eller pendlerkort, der ønskes afvendt ved rejsen.

#### 13. Tjek af dine kontaktoplysninger er i orden og tryk herefter på "INDKØBSKURV".





#### 14. Tjek om INDKØBSKURV er i orden og klik på "OPRET RESERVATION"

15. Herefter modtager du denne kvittering:

| Ø-Færgen | Ø-Færgen TEST                                         | == ::: |
|----------|-------------------------------------------------------|--------|
|          | Kvittering                                            |        |
|          | Bekræftelse af ordre 1014078                          | -      |
|          | Din bestilling er gennemført og du kan lukke vinduet. |        |
|          | En kopi af din booking er sendt til din email.        |        |
|          | Vi takker for ordren og glæder os til at se dig.      |        |
|          | Ret/kopier din booking                                | -      |
|          |                                                       |        |
|          | Udskriv booking                                       |        |

16. Du modtager samtidig en E-mail med booking og billet.

| Kanalvej 13, 5600 Faaborg<br>Tif.: +45 72 53 18 00, Mail: oefaergen@fmk.dk. |        |          |           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|----------|-----------|-----|
| GVN. 25100040.                                                              |        |          | $\approx$ | Z   |
| Test Testsen                                                                |        | 22 ian   | ar 2022   |     |
| 5600 Faaborg, DK                                                            |        | aat juni | LOLL      |     |
| Booking 1014078                                                             |        |          |           |     |
| Faaborg > Avernakø, onsdag 02-03-2022                                       | 08:00  | Moms     | Beløb     | Net |
| Øbo                                                                         | 1 Stk. | 0%       | 0,00      | 0,0 |
| Ø Cykel                                                                     | 1 Stk. | 25%      | 0,00      | 0,0 |
| Avernakø > Faaborg, fredag 04-03-2022 0                                     | 07:00  | Moms     | Beløb     | Net |
| Øbo                                                                         | 1 Stk. | 0%       | 0,00      | 0,0 |
| Ø Cykel                                                                     | 1 Stk. | 25%      | 0,00      | 0,0 |
| Total for orders has & former Admin                                         | TEST   | DVV      |           |     |
| Registreret indhetaling:                                                    | TEOI.  | DKK      |           | 0,0 |
| Rest til hetaling.                                                          |        | DKK      |           | 0,0 |
| Med venlig hilsen<br>Ø-færgen Admin TEST                                    |        |          |           |     |
| Med venig hilsen<br>Ø-færgen Admin TEST                                     |        |          |           |     |
| Med venlig hilsen<br>Ø-færgen Admin TEST                                    |        |          |           |     |
| Med venlig hisen<br>Ø-færgen Admin TEST                                     |        |          |           |     |
| Med veräg håsen<br>Ø-færgen Admin TEST                                      |        |          |           |     |
| Med veräg häsen<br>Ø-færgen Admin TEST                                      |        |          |           |     |
| Med venig hisen<br>Ø-færgen Admin TEST                                      |        |          |           |     |
| Med verdig hilsen<br>Ø-færgen Admin TEST                                    |        |          |           |     |
| Med veräg häsen<br>Ø-færgen Admin TEST                                      |        |          |           |     |
| Med verlig hisen<br>Ø-færgen Admin TEST                                     |        |          |           |     |
| Med verlig håsen<br>Ø <b>færgen Admin TEST</b>                              |        |          |           |     |
| Med veräg häsen<br>Ø-færgen Admin TEST                                      |        |          |           |     |
| Med veräg häsen<br>Ø-færgen Admin TEST                                      |        |          |           |     |
| Med verlig hisen<br>Ø-færgen Admin TEST                                     |        |          |           |     |
| Med verlig hilsen<br>Ø-færgen Admin TEST                                    |        |          |           |     |

Medbring bookingen på telefon eller udskrevet da stregkoden bruges af færgepersonalet.

# Sådan ser du reservationer + dine ø-kort, månedskort mv.

Tryk på "Mine reservationer" for at se reservationer:



Tryk på "Betalingskoder" for at se ø-kort, månedskort, rabatter og lignende.

|       | Betalingskoder               |
|-------|------------------------------|
|       |                              |
| Se mi | ne værdikoder, kontokoder og |
|       | tur/klippekort               |

Når du vil tilbage fra en side – tryk på:

